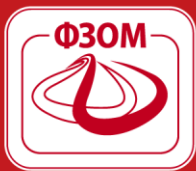


**ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА**  
[www.fzo.org.mk](http://www.fzo.org.mk)

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
**ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222**  
Е-пошта: [info@fzo.org.mk](mailto:info@fzo.org.mk)  
Web: [www.fzo.org.mk](http://www.fzo.org.mk)

## **Извештај од финансиска контрола на начинот на фактурирање на здравствени услуги во ЈЗУ за период Октомври - Декември 2013 година**

**Април 2014**



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
**ИНФО ЛИНИЈА**  
**(БЕСПЛАТНА)** **0800 33 222**  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

## I. Цел на контрола

Контролата на фактурите и пропратната документација има за цел да се утврди дали начинот на фактурирање на извршените здравствени услуги и содржината на фактурите се во согласност со законските и подзаконските акти како и со правилниците и ценовниците на Фондот со кои е регулиран начинот на фактурирање. Истата, подразбира контрола на формата и содржината на фактурата, рекапитуларот, спецификацијата, пресметките и сите пропратни документи.

## II. Предмет на контрола

Предмет на оваа контрола се фактурите и пропратната документација за извршени здравствени услуги од примарна, специјалистичко – консултативната и болничка здравствена заштита (за оние здравствени услуги кои не се опфатени со ДСГ системот).

Начинот на контрола на фактурите е дефиниран така што од секоја здравствена установа се контролираат фактурите од последните три месеци вклучително и последната фактура која е доставена од здравствената установа. Контролорите ја вршат контролата преку избор на пресметки по пациент по случаен избор. Во текот на процесот на следење на фактури на ЈЗУ кои пружаат здравствени услуги од специјалистичко консултативна и болничка здравствена заштита се контролираат **најмалку 15% од доставените пресметки** со тоа што треба да бидат опфатени пресметки од сите дејности од една ЈЗУ. Исклучок од ова правило се документите за плаќање од ЈЗУ кои доставиле месечна фактура во чиј прилог бројот на пресметки е поголем од 5.000 кај кои е потребно да се контролираат најмалку 300 пресметки од тековниот месец за таа установа. Исто така исклучок се и фактурите на ЈЗУ во чиј прилог има вкупен број на пресметки кој е помал од 300 пресметки каде е потребно да бидат контролирани сите доставени пресметки во тековниот месец за дадената установа.

Контролата на фактурите се врши согласно Годишниот план за финансиска контрола за 2013 година кој започна да се имплементира од 01.01.2013 година. Во текот на четвртиот квартал беа извршени контроли на фактурите и пропратната документација на сите 111 ЈЗУ.



### III. Анализа на констатирани неправилности во начинот на фактурирање на здравствени услуги во сите 111 ЈЗУ

Анализата на констатирани неправилности при контрола на фактурите е презентирани во следната табела:

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без уплат или со невалиден уплат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
1	Стоматолошки клинички центар	2,252	153	6.79%	0	0	89	0	0	0	0	0	4	3	57
2	Максилофацијална хирургија	631	23	3.65%	0	0	1	0	0	0	0	2	9	3	8
3	УК за радиологија	978	41	4.19%	0	0	1	0	0	0	0	0	12	10	18
4	УК за радиотерапија и онкологија	2,308	8	0.35%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	1
5	УК за кардиологија	939	93	9.90%	1	0	47	24	0	0	0	0	0	1	20
6	УК за клиничка биохемија	1,169	22	1.88%	0	0	0	5	0	0	0	0	0	15	2
7	УК за нефрологија	776	27	3.48%	0	0	4	5	0	0	0	0	0	0	18
8	УК за гастроентерохепатологија	577	3	0.52%	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
9	УК за пулмологија и алергологија	695	1	0.14%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
10	УК за ендокринологија, дијабетес и метаболички нарушувања	2,750	423	15.38%	0	0	195	8	0	0	0	11	6	17	186
11	УК за ревматологија	676	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	УК за хематологија	916	3	0.33%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
13	УК за токсикологија	480	6	1.25%	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	0
14	УК за детски болести	1,458	17	1.17%	0	13	0	0	0	0	0	0	0	2	2
15	УК за инфективни болести и фебрилни состојби	1,266	91	7.19%	2	0	15	0	0	0	0	0	1	27	46
16	УК за дерматологија	720	1	0.14%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
17	УК за неврологија	1,696	9	0.53%	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	0
18	УК за урологија	302	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	УК за неврохирургија	246	5	2.03%	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1
20	УК за дигестивна хирургија	408	4	0.98%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
21	УК за торакална и васкуларна хирургија	290	4	1.38%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
22	УК за пластична и реконструктивна хирургија	600	1	0.17%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните образци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без уплат или со невалиден уплат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
23	УК за детска хирургија	376	9	2.39%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
24	УК за уво, нос и грло	770	1	0.13%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
25	УК за очни болести	900	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	УК за гинекологија и акушерство	2,035	74	3.64%	0	1	0	15	0	0	0	0	0	4	54
27	УК за психијатрија	583	3	0.51%	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
28	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје	438	6	1.37%	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	2
29	Ургентен центар, трауматологија, ортопедија и карил	2,386	224	9.39%	0	0	0	9	0	0	0	0	4	0	211
<b>вкупно клиници</b>		<b>29,621</b>	<b>1,252</b>	<b>4.23%</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>361</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>53</b>	<b>95</b>	<b>645</b>
30	Клиничка болница-Битола	6,981	348	4.98%	0	0	46	6	0	0	0	0	282	4	10
31	Општа болница-Гевгелија	1,393	35	2.51%	0	0	2	0	0	0	0	26	7	0	0
32	Општа болница-Гостивар	2,160	38	1.76%	0	0	2	9	0	0	0	0	1	20	6
33	Општа болница-Дебар	1,092	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Општа болница-Кавадарци	4,994	86	1.72%	0	0	0	42	0	0	0	0	1	8	35
35	Општа болница-Кичево	2,436	7	0.29%	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	3
36	Општа болница-Кочани	2,204	13	0.59%	0	0	0	2	0	0	0	0	0	11	0
37	Општа болница-Куманово	1,544	37	2.40%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	31
38	Општа болница-Охрид	5,238	4	0.08%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
39	Општа болница-Прилеп	3,565	98	2.75%	0	0	0	35	0	0	0	0	4	30	29
40	Општа болница-Струга	2,580	17	0.66%	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	12
41	Општа болница-Струмица	1,378	37	2.69%	1	0	4	0	0	0	0	13	6	5	8
42	Клиничка болница-Тетово	1,800	5	0.28%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
43	Општа болница-Велес	3,523	10	0.28%	0	0	7	0	0	0	0	2	1	0	0
44	Клиничка болница-Штип	3,380	115	3.40%	0	0	0	14	0	0	0	0	22	79	0
45	Градска болница 8 Септември	1,440	2	0.14%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
46	Клиника по хируршки болести-Св. Наум Охридски-Скопје	1,796	176	9.80%	31	0	0	5	0	0	0	0	2	72	66
47	Специјална болница по гинекологија и акушерство-Чаир-Скопје	762	1	0.13%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните образци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без упат или со невалиден упат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
48	Институт по белодробни заболувања кај децата-Козле-Скопје	1,005	9	0.90%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
49	Психијатриска болница-Скопје	450	3	0.67%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0
50	Психијатриска болница-Демир Хисар	925	4	0.43%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
51	Психијатриска болница-Негорци	715	3	0.42%	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
52	Болница Јасеново-Велес	540	11	2.04%	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0
53	Специјална болница за ортопедија и трауматологија Св. Еразмо-Охрид	1,626	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Институт за ТБЦ -Скопје	812	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>вкупно болници</b>		<b>54,339</b>	<b>1,059</b>	<b>1.95%</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>118</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>346</b>	<b>243</b>	<b>217</b>
55	Завод за физикална медицина и рехабилитација-Скопје	570	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас-Битола	765	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	Завод за превенција, лекување и рехабилитација на кардиоваскуларни заболувања Свети Стефан -Охрид	790	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
58	Завод за рехабилитација-Отешево	273	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59	Геронтолошки завод-Скопје	913	11	1.20%	0	0	10	0	0	0	0	0	1	0	0
60	Завод за нефрологија-Струга	2,005	3	0.15%	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0
61	Специјална болница за ТБЦ Лешок-Тетово	1,650	5	0.30%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
62	Здравствен дом-Битола	1,008	1	0.10%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
63	Здравствен дом-Гевгелија	745	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Здравствен дом-Гостивар	2,050	32	1.56%	0	0	21	1	0	0	0	0	0	10	0
65	Здравствен дом-Дебар	465	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
66	Здравствен дом-Кавадарци	650	2	0.31%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
67	Здравствен дом-Кичево	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													
68	Здравствен дом-Кочани	37	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
69	Здравствен дом-Крива Паланка	1,354	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Здравствен дом-Куманово	550	12	2.18%	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	1
71	Здравствен дом-Охрид	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без упат или со невалиден упат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
72	Здравствен дом-Прилеп	1210	42	3.47%	0	0	0	6	0	0	0	0	16	20	0
73	Здравствен дом-Струга	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													
74	Здравствен дом-Струмица	604	1	0.17%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
75	Здравствен дом-Тетово	1,050	60	5.71%	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
76	Здравствен дом-Велес	1,160	80	6.90%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	0
77	Здравствен дом-Штип	747	1	0.13%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
78	Здравствен дом-Берово	709	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
79	Здравствен дом-Македонски Брод	866	2	0.23%	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
80	Здравствен дом-Валандово	618	3	0.49%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
81	Здравствен дом-Вевчани	573	7	1.22%	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	4
82	Здравствен дом-Виница	1,170	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
83	Здравствен дом-Делчево	1,650	3	0.18%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
84	Здравствен дом-Демир Хисар	858	14	1.63%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2
85	Здравствен дом-Кратово	803	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
86	Здравствен дом-Крушево	1,657	3	0.18%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
87	Здравствен дом-Неготино	841	26	3.09%	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0
88	Здравствен дом-Пехчево	525	3	0.57%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
89	Здравствен дом-Пробиштип	750	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90	Здравствен дом-Радовиш	1,134	11	0.97%	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4	0
91	Здравствен дом-Ресен	2,015	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
92	Здравствен дом-Ростуше	192	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
93	Здравствен дом-Свети Николе	1,081	1	0.09%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
94	Здравствен дом-Скопје	3,254	21	0.65%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	18	1
95	Здравствен дом-Железничар	1,367	10	0.73%	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	6
96	Здравствена станица-Кирил и Методиј	88	1	1.14%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
97	Здравствена станица-Железара	1,123	5	0.45%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
<b>вкупно здравствени домови</b>		<b>39,870</b>	<b>360</b>	<b>0.90%</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>159</b>	<b>24</b>
98	Медицински факултет-Институти-Скопје	5,014	39	0.78%	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	8
99	Институт за трансфузиона медицина-Скопје	2,081	198	9.51%	0	0	2	3	0	0	0	0	156	29	8



ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните образци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без упат или со невалиден упат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
100	Институт за јавно здравје на Република Македонија	786	8	0.00%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	4
101	Центар за јавно здравје-Битола	1,010	10	0.99%	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	3
102	Центар за јавно здравје-Велес	860	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
103	Центар за јавно здравје-Кочани	710	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
104	Центар за јавно здравје-Прилеп	960	9	0.94%	0	0	0	7	0	0	0	0	2	0	0
105	Центар за јавно здравје-Куманово	349	3	0.86%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
106	Центар за јавно здравје-Скопје	300	32	10.67%	0	0	1	24	0	0	0	0	7	0	0
107	Центар за јавно здравје-Струмица	323	3	0.93%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
108	Центар за јавно здравје-Тетово	900	8	0.89%	0	0	0	3	0	0	0	0	1	2	2
109	Центар за јавно здравје-Штип	710	1	0.14%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
110	Центар за јавно здравје-Охрид	1,104	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
111	Институт за медицина на труд	1,460	243	16.64%	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5	233
<b>вкупно институти и центри за јавно здравје</b>		16,567	554	3.34%	0	0	3	44	0	0	0	0	201	42	264
<b>вкупно</b>		140,397	3,225	2.30%	95	14	466	242	0	0	0	54	665	539	1,150

#### IV. Приказ на процентот на неисправни пресметки во изминати квартали за 111 ЈЗУ

Во табеларниот приказ е презентирано движењето на бројот на неисправни пресметки за сите 111 ЈЗУ по квартали, започнувајќи од 1 квартал 2012 година:



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2012 година	II квартал 2012 година	III квартал 2012 година	IV квартал 2012 година	I квартал 2013 година	II квартал 2013 година	III квартал 2013 година	IV квартал 2013 година	подобрување/влошување во четврт во однос на трет квартал 2013 година
1	Стоматолошки клинички центар	100%	100%	100%	33,21%	14,27%	15,32%	12,73%	6,79%	подобрување
2	Максилофацијална хирургија	23%	23%	21,9%	55,02%	24,95%	45,94%	12,89%	3,65%	подобрување
3	УК за радиологија	33%	24%	23,3%	20,78%	13,53%	2,86%	5,95%	4,19%	подобрување
4	УК за радиотерапија и онкологија	16,21%	1,02%	0,14%	24,08%	0,00%	0,56%	0,00%	0,35%	мало влошување
5	УК за кардиологија	15%	9,8%	1,7%	8,82%	15,56%	8,57%	12,13%	9,90%	подобрување
6	УК за клиничка биохемија	64%	8%	5,4%	11,13%	6,24%	4,90%	4,36%	1,88%	подобрување
7	УК за нефрологија	19,78%	46,14%	23,91%	4,69%	4,85%	15,61%	12,57%	3,48%	подобрување
8	УК за гастроентерохепатологија	14,65%	0,24%	5,81%	7,59%	0,00%	0,16%	0,00%	0,52%	мало влошување
9	УК за пулмологија и алергологија	5,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,04%	0,14%	подобрување
10	УК за ендокринологија, дијабетес и метаболчки нарушувања	54,00%	53,4%	29,4%	16,98%	4,16%	15,77%	10,17%	15,38%	влошување
11	УК за ревматологија	62,00%	5,14%	1,63%	0,34%	5,07%	1,67%	0,00%	0,00%	исто ниво
12	УК за хематологија	62,79%	8,94%	8,53%	10,23%	0,07%	0,24%	2,28%	0,33%	подобрување
13	УК за токсикологија	3,89%	1,29%	1,28%	0,88%	0,87%	2,22%	0,67%	1,25%	мало влошување
14	УК за детски болести	44,32%	6,43%	9,88%	19,49%	7,95%	0,72%	0,83%	1,17%	мало влошување
15	УК за инфективни болести и фебрилни состојби	44%	13,19%	17,1%	30,18%	28,90%	11,08%	7,19%	7,19%	исто ниво
16	УК за дерматологија	33,18%	0,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,14%	мало влошување
17	УК за неврологија	51%	42%	50,10%	22,72%	0,67%	0,48%	0,57%	0,53%	подобрување
18	УК за урологија	4,30%	25,80%	17,27%	5,23%	3,33%	4,06%	7,04%	0,00%	подобрување
19	УК за неврохирургија	100%	10,58%	12%	7,56%	6,98%	2,27%	8,95%	2,03%	подобрување
20	УК за дигестивна хирургија	0,00%	1,67%	1,87%	1,11%	0,00%	2,56%	0,78%	0,98%	мало влошување
21	УК за торакална и васкуларна хирургија	21,67%	37,20%	15,09%	3,33%	3,64%	1,43%	13,74%	1,38%	подобрување
22	УК за пластична и реконструктивна хирургија	2,33%	4,77%	5,07%	0,00%	0,54%	0,51%	0,24%	0,17%	подобрување
23	УК за детска хирургија	36%	4,8%	2,4%	9,75%	1,68%	2,09%	1,30%	2,39%	влошување
24	УК за уво, нос и грло	2,50%	2,07%	3,59%	3,16%	4,41%	1,92%	0,27%	0,13%	подобрување
25	УК за очни болести	0,40%	0,16%	0,56%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
26	УК за гинекологија и акушерство	16,96%	0,48%	8,9%	3,11%	7,00%	7,58%	3,97%	3,64%	подобрување
27	УК за психијатрија	13,22%	2,61%	6,95%	5,58%	2,03%	0,96%	1,22%	0,51%	подобрување
28	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје	87,68%	32,66%	45,16%	32,99%	2,87%	0,00%	2,23%	1,37%	подобрување
29	Ургентен центар, трауматологија, ортопедија и карил	46,92%	47,87%	45,79%	18,26%	13,41%	22,93%	19,94%	9,39%	подобрување
30	Клиничка болница-Битола	16,82%	0,00%	4,7%	0,30%	29,43%	2,40%	1,52%	4,98%	влошување
31	Општа болница-Гевгелија	30,90%	1,70%	1,50%	1,81%	2,17%	1,77%	2,30%	2,51%	мало влошување
32	Општа болница-Гостивар	0,39%	0,81%	20,50%	34,59%	1,54%	2,04%	2,03%	1,76%	подобрување
33	Општа болница-Дебар	0,00%	0,00%	38,81%	0,00%	0,00%	0,21%	0,00%	0,00%	исто ниво
34	Општа болница-Кавадарци	1,78%	1,90%	8,92%	1,92%	3,41%	1,02%	1,30%	1,72%	мало влошување





ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2012 година	II квартал 2012 година	III квартал 2012 година	IV квартал 2012 година	I квартал 2013 година	II квартал 2013 година	III квартал 2013 година	IV квартал 2013 година	подобрување/влошување во четврт во однос на трет квартал 2013 година
35	Општа болница-Кичево	6,56%	4,26%	14,78%	3,93%	2,32%	1,13%	0,32%	0,29%	подобрување
36	Општа болница-Кочани	0,07%	3,79%	4,26%	1,02%	0,98%	1,68%	1,01%	0,59%	подобрување
37	Општа болница-Куманово	4,36%	4,87%	0,93%	0,59%	0,38%	1,10%	2,28%	2,40%	мало влошување
38	Општа болница-Охрид	6,92%	3,86%	4,7%	0,00%	7,35%	0,05%	0,12%	0,08%	подобрување
39	Општа болница-Прилеп	2,68%	1,82%	2,05%	1,05%	1,35%	3,01%	2,36%	2,75%	мало влошување
40	Општа болница-Струга	1,31%	7,62%	0,67%	5,17%	1,33%	0,63%	1,61%	0,66%	подобрување
41	Општа болница-Струмица	11,40%	16,00%	3,7%	3,60%	6,53%	4,12%	4,98%	2,69%	подобрување
42	Клиничка болница-Тетово	2,21%	3,77%	7,13%	1,20%	0,00%	4,39%	0,39%	0,28%	подобрување
43	Општа болница-Велес	34,63%	3,80%	3,11%	2,34%	0,28%	0,34%	0,42%	0,28%	подобрување
44	Клиничка болница-Штип	47,89%	21,13%	19,28%	3,55%	22,77%	9,67%	4,72%	3,40%	подобрување
45	Градска болница 8 Септември	0,00%	0,83%	5,77%	5,34%	0,14%	6,76%	0,42%	0,14%	подобрување
46	Клиника по хируршки болести-Св. Наум Охридски-Скопје	100%	100%	9,2%	6,87%	7,16%	9,28%	5,74%	9,80%	влошување
47	Специјална болница по гинекологија и акушерство-Чаир-Скопје	10,37%	0,50%	0,46%	0,75%	0,64%	0,55%	0,55%	0,13%	подобрување
48	Институт по белодробни заболувања кај децата-Козле-Скопје	68,98%	29,44%	17,35%	3,05%	2,37%	1,96%	4,94%	0,90%	подобрување
49	Психијатриска болница-Скопје	24,00%	0,7%	27%	3,81%	8,17%	5,22%	1,54%	0,67%	подобрување
50	Психијатриска болница-Демир Хисар	0,88%	7,26%	3,87%	4,06%	1,28%	1,50%	0,67%	0,43%	подобрување
51	Психијатриска болница-Негорци	1,30%	1,00%	0,4%	0,00%	0,30%	0,43%	0,40%	0,42%	мало влошување
52	Болница Јасеново-Велес	55,82%	0,00%	5,73%	0,63%	0,80%	1,35%	0,22%	2,04%	влошување
53	Специјална болница за ортопедија и трауматологија Св. Еразмо-Охрид	0,55%	0,00%	0,2%	0,00%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
54	Институт за ТБЦ -Скопје	0,00%	2,54%	3,15%	1,17%	1,43%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
55	Завод за физикална медицина и рехабилитација-Скопје	2,72%	0,87%	0,27%	0,20%	0,59%	0,58%	0,23%	0,00%	подобрување
56	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас-Битола	0,00%	0,95%	0,00%	0,00%	0,19%	0,38%	0,00%	0,00%	исто ниво
57	Завод за превенција, лекување и рехабилитација на кардиоваскуларни заболувања Свети Стефан -Охрид	0,59%	0,12%	0,2%	0,17%	0,73%	0,10%	0,00%	0,00%	исто ниво
58	Завод за рехабилитација-Отешево	12,80%	1,92%	0,43%	1,06%	0,95%	1,10%	0,74%	0,00%	подобрување
59	Геронтолошки завод-Скопје	31,57%	5,13%	2,43%	0,00%	1,66%	0,50%	1,57%	1,20%	подобрување
60	Завод за нефрологија-Струга	13,60%	3,6%	24,98%	20,98%	0,18%	0,17%	0,27%	0,15%	подобрување
61	Специјална болница за ТБЦ Лешок-Тетово	0,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%	мало влошување
62	Здравствен дом-Битола	1,10%	1,70%	1,04%	0,43%	1,18%	0,44%	0,27%	0,10%	подобрување
63	Здравствен дом-Гевгелија	20,09%	7,7%	12,00%	2,60%	0,69%	0,68%	0,24%	0,00%	подобрување
64	Здравствен дом-Гостивар	46,98%	0,01%	5,00%	2,02%	4,01%	1,50%	5,48%	1,56%	подобрување
65	Здравствен дом-Дебар	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
66	Здравствен дом-Кавадарци	0,66%	0,74%	0,75%	0,30%	0,18%	0,00%	0,14%	0,31%	мало влошување



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2012 година	II квартал 2012 година	III квартал 2012 година	IV квартал 2012 година	I квартал 2013 година	II квартал 2013 година	III квартал 2013 година	IV квартал 2013 година	подобрување/влошување во четврт во однос на трет квартал 2013 година
67	Здравствен дом-Кичево	не се врши специјалистичко - консултативна дејност								
68	Здравствен дом-Кочани	не се врши специјалистичко - консултативна дејност								
69	Здравствен дом-Крива Паланка	16,75%	2,89%	4,03%	1,08%	0,54%	0,68%	0,15%	0,00%	подобрување
70	Здравствен дом-Куманово	11,33%	2,87%	6,57%	0,87%	0,48%	1,11%	0,58%	2,18%	влошување
71	Здравствен дом-Охрид	не се врши специјалистичко - консултативна дејност								
72	Здравствен дом-Прилеп	1,18%	8,34%	2,37%	1,79%	2,22%	3,34%	2,63%	3,47%	влошување
73	Здравствен дом-Струга	не се врши специјалистичко - консултативна дејност								
74	Здравствен дом-Струмица	2,50%	0,60%	20,00%	0,00%	0,22%	0,14%	1,03%	0,17%	подобрување
75	Здравствен дом-Тетово	6,02%	0,61%	2,32%	0,30%	0,00%	5,87%	6,63%	5,71%	подобрување
76	Здравствен дом-Велес	0,00%	13,82%	0,00%	2,47%	0,00%	17,00%	0,00%	6,90%	влошување
77	Здравствен дом-Штип	0,00%	2,82%	0,00%	0,67%	2,71%	1,48%	0,79%	0,13%	подобрување
78	Здравствен дом-Берово	2,60%	1,00%	0,66%	5,54%	0,58%	0,75%	1,18%	0,00%	подобрување
79	Здравствен дом-Македонски Брод	0,00%	0,00%	0,41%	0,00%	0,25%	0,31%	0,23%	0,23%	исто ниво
80	Здравствен дом-Валандово	1,30%	3,10%	0,70%	0,67%	0,00%	1,14%	0,37%	0,49%	влошување
81	Здравствен дом-Вевчани	2,79%	0,30%	0,00%	0,77%	2,40%	1,96%	0,19%	1,22%	влошување
82	Здравствен дом-Виница	0,67%	3,45%	2,84%	0,49%	0,26%	1,19%	0,40%	0,00%	подобрување
83	Здравствен дом-Делчево	0,05%	1,93%	2,85%	1,31%	0,68%	0,83%	0,52%	0,18%	подобрување
84	Здравствен дом-Демир Хисар	0,91%	0,52%	1,11%	0,60%	0,43%	0,68%	3,22%	1,63%	подобрување
85	Здравствен дом-Кратово	2,13%	2,83%	7,10%	2,61%	1,08%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
86	Здравствен дом-Крушево	0,95%	0,70%	0,44%	0,36%	1,23%	2,14%	0,49%	0,18%	подобрување
87	Здравствен дом-Неготино	0,00%	2,63%	2,19%	0,31%	0,42%	0,21%	0,00%	3,09%	влошување
88	Здравствен дом-Пехчево	4,39%	16,10%	1,59%	0,44%	0,88%	0,24%	0,42%	0,57%	мало влошување
89	Здравствен дом-Пробиштип	2,86%	0,65%	0,47%	0,74%	0,12%	0,41%	0,00%	0,00%	исто ниво
90	Здравствен дом-Радовиш	38%	23,2%	0,9%	0,00%	1,21%	1,70%	1,87%	0,97%	подобрување
91	Здравствен дом-Ресен	1,21%	0,15%	2,8%	0,34%	0,00%	0,25%	0,14%	0,00%	подобрување
92	Здравствен дом-Ростуше	3,41%	5,14%	32,91%	53,51%	2,19%	0,00%	3,78%	0,00%	подобрување
93	Здравствен дом-Свети Николе	18,52%	35,57%	8,91%	2,30%	0,34%	0,77%	0,09%	0,09%	исто ниво
94	Здравствен дом-Скопје	34,03%	5,57%	0,64%	0,30%	0,81%	1,31%	1,80%	0,65%	подобрување
95	Здравствен дом-Железничар	5,02%	2,71%	3,32%	1,77%	0,49%	0,27%	0,33%	0,73%	мало влошување
96	Здравствена станица-Кирил и Методиј	48,80%	7,9%	16,8%	3,12%	3,11%	2,74%	0,68%	1,14%	мало влошување
97	Здравствена станица-Железара	4,30%	3,51%	2,71%	0,67%	0,10%	0,52%	0,10%	0,45%	мало влошување
98	Медицински факултет-Институти-Скопје	37,49%	17,62%	24,88%	12,82%	0,71%	1,04%	1,53%	0,78%	подобрување
99	Институт за трансфузиона медицина-Скопје	52,14%	9,65%	9,06%	4,72%	3,12%	22,31%	10,09%	9,51%	подобрување
100	Институт за јавно здравје на Република Македонија	27,28%	4,14%	0,87%	0,68%	1,91%	2,40%	12,48%	1,02%	подобрување
101	Центар за јавно здравје-Битола	0,95%	1,17%	0,88%	0,79%	0,29%	2,71%	1,14%	0,99%	подобрување
102	Центар за јавно здравје-Велес	0,00%	26,12%	2,10%	2,17%	0,13%	0,00%	0,13%	0,00%	подобрување
103	Центар за јавно здравје-Кочани	0,00%	0,39%	4,04%	0,00%	0,24%	0,30%	0,14%	0,00%	подобрување
104	Центар за јавно здравје-Прилеп	0,65%	3,11%	0,71%	0,47%	3,82%	2,42%	1,30%	0,94%	подобрување



ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2012 година	II квартал 2012 година	III квартал 2012 година	IV квартал 2012 година	I квартал 2013 година	II квартал 2013 година	III квартал 2013 година	IV квартал 2013 година	подобрување/влошување во четврт во однос на трет квартал 2013 година
105	Центар за јавно здравје-Куманово	0,00%	0,22%	0,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,86%	мало влошување
106	Центар за јавно здравје-Скопје	73%	44,24%	13%	8,65%	23,24%	1,64%	2,67%	10,67%	влошување
107	Центар за јавно здравје-Струмица	4,70%	2,00%	2,00%	0,27%	0,33%	0,00%	0,00%	0,93%	мало влошување
108	Центар за јавно здравје-Тетово	1,44%	0,50%	1,09%	0,26%	0,93%	0,71%	0,28%	0,89%	мало влошување
109	Центар за јавно здравје-Штип	0,00%	3,00%	3,17%	1,38%	21,94%	3,59%	1,01%	0,14%	подобрување
110	Центар за јавно здравје-Охрид	0,20%	0,00%	0,00%	0,21%	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
111	Институт за медицина на труд	44,26%	0,61%	5,9%	9,23%	0,48%	2,40%	16,93%	16,64%	подобрување

При анализата на процентите на неправилни пресметки, кај 32 ЈЗУ е констатирано (поголемо или помало) влошување односно зголемување на процентот на неисправни пресметки во четврт квартал во однос на трет квартал 2013 година, кај 14 ЈЗУ процентот на неисправни пресметки во четврт квартал е на исто ниво како и во трет квартал 2013 година, а кај останатите 61 ЈЗУ е констатирано подобрување.

**Во четврт квартал 2013 година процент на неисправни пресметки над 10% е констатиран кај следниве ЈЗУ:**

- *Институт за медицина на трудот (16,64%)*
- *УК за ендокринологија, дијабетис и метаболички нарушувања (15,38%)*
- *Центар за јавно здравје - Скопје (10,67%)*

#### V. **Анализа на констатирани неправилности во начинот на фактурирање на здравствени услуги по видови на ЈЗУ**

Сумираните податоци за процент на неисправни пресметки за трет квартал 2013 година по видови на ЈЗУ е прикажан во следнава табела:

Р. бр	Видови здравствени установи	број на контролирани и неисправни пресметки во III квартал од 2013 година		
		вк. контролирани пресметки во III квартал	вк. неисправни пресметки во III квартал	% на неисправни пресметки во III квартал
I.	Универзитетски клиници:	27.133	1.580	5,82%
II.	Општи и специјални болници:	58.072	962	1,66%
III.	Здравствени домови:	38.974	421	1,08%
IV.	Центри за јавно здравје и институти:	15.388	657	4,27%
	<b>Вкупно за сите ЈЗУ</b>	<b>139.567</b>	<b>3.620</b>	<b>2,59%</b>



Сумираните податоци за процент на неисправни пресметки за четврт квартал 2013 година по видови на ЈЗУ е прикажан во следнава табела:

Р. бр	Видови здравствени установи	број на контролирани и неисправни пресметки во IV квартал од 2013 година		
		вк. контролирани пресметки во IV квартал	вк. неисправни пресметки во IV квартал	% на неисправни пресметки во IV квартал
I.	Универзитетски клиници:	29.621	1.252	4,23%
II.	Општи и специјални болници:	54.339	1.059	1,95%
III.	Здравствени домови:	39.870	360	0,90%
IV.	Центри за јавно здравје и институти:	16.567	554	3,34%
	Вкупно за сите ЈЗУ	140.397	3.225	2,30%

Доколку се споредат процентите на неисправни пресметки во третиот и четвртиот квартал по видови на ЈЗУ, може да се констатира дека процентот на грешки во четврт квартал е намален во однос на третиот квартал кај сите видови на ЈЗУ, освен кај општите и специјалните болници каде има мало зголемување на процентот на грешки во четврт квартал во однос на трет квартал за 0,29%. Најголемо намалување во процентот на грешки е констатирано кај Универзитетските клиници, намалување за 1,59%, потоа кај центрите за јавно здравје намалувањето е за 0,93%, а кај здравствените домови е 0,18%.

**За периодот од 01.10. - 31.12.2013 година контролирани се 140.397 пресметки. Од вкупниот број на контролирани пресметки констатирани се неправилности во начинот на фактурирање во 3.225 пресметки односно 2,30%.**

Бројот на контролирани и бројот на неисправни пресметки за одделни видови на ЈЗУ за секој квартал во 2012 година е прикажан во следниов табеларен приказ:

Р. бр	Видови здравствени установи	број на контролирани и неисправни пресметки во I квартал 2012 година			број на контролирани и неисправни пресметки во II квартал 2012 година			број на контролирани и неисправни пресметки во III квартал од 2012 година			број на контролирани и неисправни пресметки во IV квартал од 2012 година		
		вк. контр. во I кв.	вк. неисправни во I кв.	% на неисправни во I кв.	вк. контр. во II кв.	вк. неисправни во II кв.	% на неисправни во II кв.	вк. контр. во III кв.	вк. неисправни во III кв.	% на неисправни во III кв.	вк. контр. во IV кв.	вк. неисправни во IV кв.	% на неисправни во IV кв.
I.	Универзитетски клиници:	34.888	13.465	38,6%	38.989	7.204	18,5%	27.752	4.540	16,38%	24.735	3.732	15,09%
II.	Општи и специјални болници:	61.685	9.854	15,9%	69.622	7.882	11,3%	69.588	6.615	9,50%	62.536	3.501	5,60%
III.	ЈЗУ Здравствени домови:	35.065	2.846	8,1%	37.236	2.138	5,7%	31.592	1.473	4,66%	36.959	1.044	2,82%



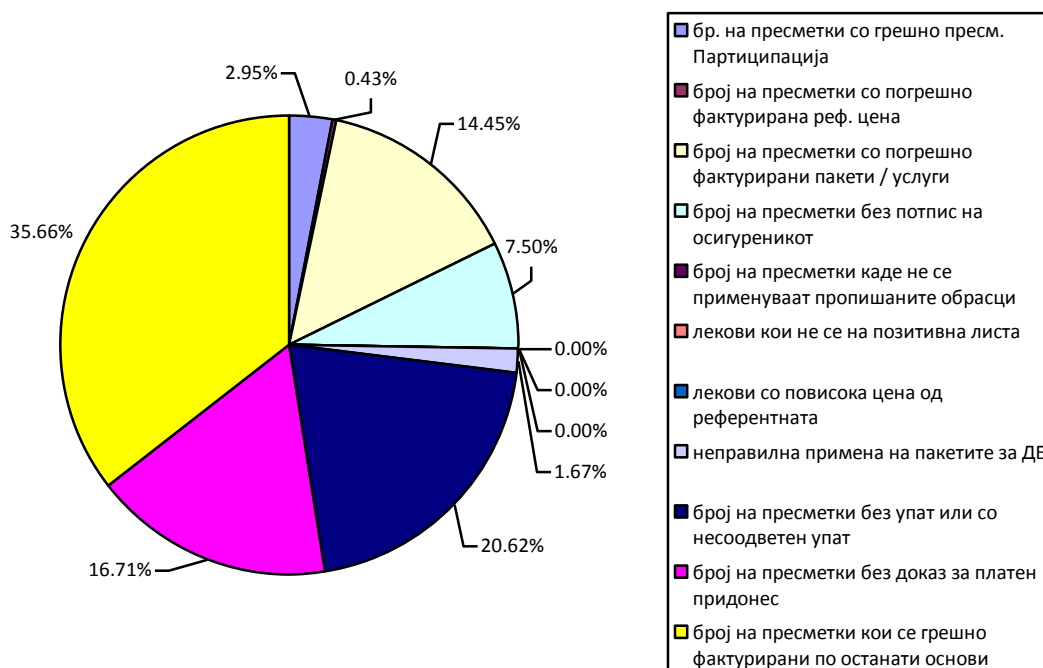
IV	ЈЗУ Центри за јавно здравје и институти:	13.047	2.308	17,7%	21.041	1.932	9,2%	15.747	1.318	8,37%	15.778	879	5,57%
	Вкупно за сите ЈЗУ	144.685	28.473	19,7%	166.888	19.156	11,5%	144.679	13.946	9,64%	140.008	9.156	6,54%

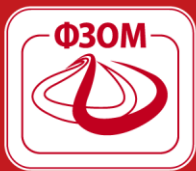
При анализата на податоците во овој табеларен приказ може да се констатира дека процентот на неисправни пресметки по одделни видови на ЈЗУ како и вкупно за сите ЈЗУ во одреден квартал во текот на 2012 година се намалува во однос на претходниот квартал.

Бројот на неисправни пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за четврт квартал 2013 година за сите ЈЗУ е 2,30%, додека бројот на неисправни пресметки во четврт квартал 2012 година за сите ЈЗУ е 6,54%. При споредба на процентот на неисправни пресметки во четврт квартал 2013 и четврт квартал 2012 година се констатира намалување на процентот на неисправни пресметки во четврт квартал 2013 во однос на истиот период во 2012 година за 4,24%.

#### VI. Анализа на бројот на неправилни пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за сите ЈЗУ

Бројот на неправилните пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за сите 111 ЈЗУ за четврт квартал 2013 година искажани во проценти, графички може да се прикаже во следниов приказ:





ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
**ИНФО ЛИНИЈА**  
**(БЕСПЛАТНА)**  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

Од графичкиот и табеларниот приказ може да се увиди дека најголем е бројот на оние пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи. Најчести неправилности во овие пресметки се:

- Пресметки без факсимил и / или потпис на доктор
- Пресметки кои не се во прилог на спецификација
- Пресметки во кои пресметаната партиципација за осигуреници кои се ослободени од плаќање по основ на Програми од Министерство за здравство, не е намален од фактурираниот износ до Фондот
- Пресметки без доказ за ослободување од партиципација
- Пресметки со пресметани повеќе болнички денови од евидентираните во отпустната и температурната листа во дневна болница
- Пресметки во кои се фактурираат сервисни услуги
- Фактурирање на две пресметки во ист ден за исти пациенти со иста дијагноза што е спротивно на Упатството за фактурирање на здравствени услуги итн.

Бројот на неисправни пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за трет квартал 2013 година е 2,59%, додека бројот на неисправни пресметки во четврт квартал 2013 година за сите ЈЗУ е 2,30%, што значи дека бројот на неисправни пресметки во однос на претходниот квартал е намален за 0,29%.

Изготвил: м-р Софче Ристовска  
Контролирал: Снежана Ковкарска – Шилоска